



Woningverbetering / groot onderhoud van de keuken, badkamer of toilet in 8 stappen

Stap 1

START: u vraagt een woningverbetering/groot onderhoud aan

U krijgt van Ons Huis informatie over de mogelijkheden voor een woningverbetering of groot onderhoud van uw badkamer, keuken of toilet. Als uw verzoek goedgekeurd is, ontvangt u dit stappenplan waarin we het hele proces stap-voor-stap uitleggen.

Stap 2

PLANNEN VAN EEN HUISBEZOEK

De medewerker van Ons Huis of de aannemer belt u op voor een huisbezoek. U ontvangt hiervan een afspraak bevestiging. Tijdens dit huisbezoek voeren we een technische controle uit.

Stap 3

DE TECHNISCHE CONTROLE

Tijdens de technische controle controleren we de technische kwaliteit van de keuken, badkamer of het toilet. Daarbij maken we foto's. U hoort tijdens de controle wat de uitkomst is. Er zijn twee mogelijkheden:

1. Technisch goed

Bij een technisch goedgekeurde ruimte is er geen reden voor een renovatie. U kunt over 3 jaar zelf weer contact opnemen voor een nieuwe controle. Het stappenplan eindigt hier.

2. Technisch niet goed

Voldoet de ruimte niet aan de technische kwaliteit dan hoort u welke mogelijkheden er zijn voor onderhoud: reparatie of (complete) vervanging. Zie de volgende stap 4.

Stap 4

REPARATIE OF VERVANGING?

Als de uitslag van de controle van de ruimte **NIET** goed is dan zijn er 2 opties:

1. Repareren

Reparatiewerkzaamheden voeren we zo snel mogelijk uit. De aannemer maakt hiervoor met u een afspraak. Het stappenplan eindigt hier.

2. (Complete) renovatie

Als (complete) vervanging nodig is, hoort u wanneer deze uitgevoerd kan worden. U krijgt keuzemogelijkheden met een keuzeformulier. Zie de volgende stap 5.

Stap 5

KEUZEFORMULIER

Op het keuzeformulier kruist u uw keuzes aan en tekent u voor akkoord. Er zijn bijvoorbeeld keuzes in kleuren van keukendeurtjes, handgrepen, kranen en tegelwerk. Het ingevulde formulier geeft u mee aan de aannemer/medewerker van Ons Huis of u stuurt het terug per post of e-mail. Nadat wij uw akkoord hebben ontvangen, geven wij de opdracht voor vervanging. U krijgt via de aannemer bericht over de start van de werkzaamheden.

Stap 6

UW VOORBEREIDING

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden hebben wij uw medewerking nodig. Wij vragen u daarom om een aantal voorbereidingen te treffen. Denk hierbij aan het leegruimen van kasten en het verplaatsen van uw eigen spullen, zoals losse kasten of apparaten. Als u hulp nodig heeft bij de voorbereiding, dient u dit op tijd aan te geven bij de aannemer. De verantwoordelijkheid voor uw huisdier ligt bij u. Huisdieren kunnen tijdens de onderhoudswerkzaamheden het beste in een afgesloten ruimte verblijven.

Stap 7

START WERKZAAMHEDEN

De werkzaamheden worden uitgevoerd van maandag t/m vrijdag tussen ca. 7.30 uur en 16.15 uur. Er wordt niet in de weekenden gewerkt. De werkzaamheden kunnen op elke dag in de week starten en duren een aantal dagen. De duur is afhankelijk van de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden. Het kan voorkomen dat u misschien een weekend moet overbruggen zonder keuken, badkamer of toilet. De aannemer treft in overleg met u de benodigde voorzieningen.

Stap 8

EINDE PROJECT & NAZORG

Als de werkzaamheden klaar zijn, levert de aannemer de ruimte aan u op. Hij noteert eventuele opleverpunten en deze worden zo snel mogelijk opgelost. Ook maakt hij foto's van wat er gerepareerd of gerenoveerd is en stuurt deze naar Ons Huis. Ons Huis houdt vinger aan de pols tijdens het proces. Wij controleren achteraf het proces op kwaliteit en klanttevredenheid met een enquête. Deze wordt per mail aan u verzonden. Steekproefsgewijs voeren we ook controles uit. Als dat nodig is, wordt er met u een aparte afspraak gemaakt.

Heef u vragen over dit stappenplan? Bel of mail met Ons Huis.