

OnsBlad



Buren-projecten bij Ons Huis

Goede buren zijn goud waard!

Voor woonplezier heb je allereerst een fijn huis nodig. Maar om je echt thuis te voelen, is je woonomgeving net zo belangrijk.

Buren spelen daarbij een belangrijke rol. We ervaren allemaal wel eens een beetje overlast. Maar gelukkig

zien we ook veel buren die juist enorm bijdragen aan woonplezier. Die ene buurman die een boodschap voor je meeneemt, als je ziek bent. Of de buurvrouw die even op je kinderen let als dat nodig is. Prettig als je er zo voor elkaar kunt zijn.

Bij Ons Huis besteden we veel aandacht aan leefbare buurten. Samen met de andere Apeldoornse corporaties organiseren we **Buurt Buddy's Live**. Dat zijn theatervoorstellingen waarin acteurs burensituaties naspelen. Daar gaan we met elkaar over in gesprek. Want hoe ga je om met overlast? Hoe spreek je je buren aan?

En wat kun je doen als dat niet helpt? Afgelopen tijd stonden we op Buurtcamping de Maten en op het Zuiderparkfestival.

Ook hebben we de Beste Buur van Apeldoorn-verkiezing georganiseerd, waarbij buurtgenoten elkaar konden nomineren. Diana Buitenhuis van de Turandotstraat in Apeldoorn is door Ons Huis gekozen als beste buur. Zij werd in het zonnetje gezet. Alle andere genomineerden ontvingen een oorkonde en een bloemenbon.



Lees meer over de Beste Buur van Apeldoorn.

Scan de QR-code!

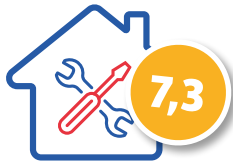


Alle cijfers op een rijtje

Woonbelevingsonderzoek

Ieder jaar vragen wij aan huurders hoe ze het huren bij Ons Huis ervaren. Bijvoorbeeld hoe ze aankijken tegen hun buurt en de kwaliteit van hun woning. De uitslagen gebruiken we om weer even goed te kijken naar onze keuzes. Waar gaan we in investeren? Waar kunnen we huurders bij betrekken? Bijna 1200 huurders vulden het onderzoek in.

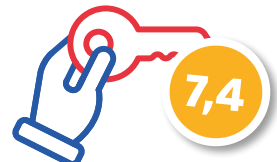
Welk rapportcijfer geeft u voor...



...de kwaliteit van uw woning?



...uw buurt?



...Ons Huis algemeen?

Dit gaat goed **80% voldoende**

Vriendelijk, luisteren goed, snelle reactie, problemen worden goed opgelost, behulpzaam

Dit zeggen huurders

"Flexibel en er wordt naar de huurder geluisterd, er is veel inspraak."

"Ik ben tevreden. Ze staan altijd zo snel mogelijk klaar om te helpen"

7,4



Dit kan beter **14% onvoldoende**

Niet iedereen is tevreden over de afhandeling van hun klacht. Of er is onvrede over het antwoord op een vraag.

Dit zeggen huurders

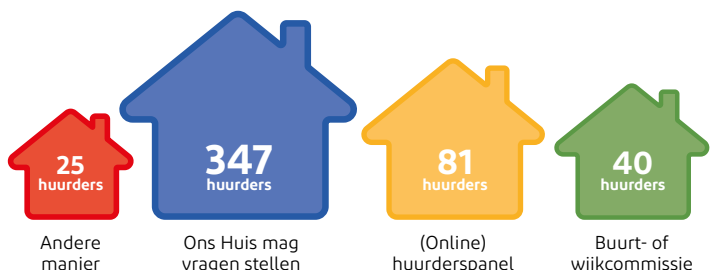
"Mogen meer doorpakken"

"Klein appartement voor 6 personen"

"Verder prima organisatie. Verduurzamen zou goed zijn!!"

We zijn blij met de uitkomsten en gaan graag samen met huurders aan de slag om het te verbeteren. Gelukkig hebben veel van jullie aangegeven graag mee te willen denken.

36% van de huurders wil wel **meedenken** of **meehelpen** om de **buurt te verbeteren**





Samen op pad...

Veluws uitje voor de vrijwilligers

Waar zouden we zijn zonder al die fijne vrijwilligers die zich inzetten voor hun buurt, de wijk of Ons Huis. Vrijwilligers die het wekelijkse koffie-uurtje organiseren, de tuin bijhouden, een bingo organiseren, de parkeergarage schoonhouden en natuurlijk alle huurders die in een bewonerscommissie of ons huurderspanel zitten.

Als dank nodigen we de vrijwilligers jaarlijks uit voor een gezellige dag. Dit jaar waren wij te gast bij Van der Valk Hotel – De Cantharel voor een Veluws uitje. Met een lezing over de wolf en de mens, een lekkere lunch en een huifkartocht over de Veluwe.

“Leuk hoor, zo’n jaarlijks uitje. Lekker eten, bijkletsen en iets van de omgeving zien. Als vrijwilliger verricht ik zo af en toe wat hand- en spandiensten voor burens. Even iets bij de huisarts brengen of een boodschap meenemen voor een buurvrouw. We zijn nu de activiteitenruimte aan het herindelen en dan denk ik ook graag mee.” - Vrijwilliger van de Snijdersplaats Apeldoorn

Lijkt het je ook leuk om vrijwilliger te worden?

Mail dan naar info@onshuisapeldoorn.nl of bel met 055-526 25 00.



Tips voor een schoon toilet

#1 Met azijn en zuiveringszout

Wil je de wc opruimen? Gebruik een pakje baking soda, ook wel bekend als zuiveringszout. Strooi een flinke laag in de wc en giet hier een scheut schoonmaak azijn op. De chemische reactie zorgt ervoor dat het vuil goed loskomt. Het gebruik van azijn en baking soda is volledig natuurvriendelijk. Je kunt het dus gewoon doorspoelen.

#2 Met cola

Heb je last van kalkaanslag, urinezuur of bruine vlekken in je wc? Gooi er dan een liter goedkope cola in en laat dit een nacht staan. De volgende ochtend is het vuil verdwenen.

#3 Met gebitsreiniger

Gooi eens in de 2 maanden een bruistablet voor kunstgebitten in de wc en laat dit een nachtje staan. Zo blijft de wc als nieuw.

