

Vacature



Lid Klachtencommissie Woningcorporaties Stedendriehoek (KLAC)

Ben jij maatschappelijk betrokken en heb je kennis van en affiniteit met Volkshuisvesting? Wil je huurders helpen bij het oplossen van klachten? De Klachtencommissie Woningcorporaties Stedendriehoek (KLAC) zoekt een nieuw lid (op voorspraak van de huurdersorganisaties).

Wat doet de KLAC?

De KLAC helpt huurders die er niet uitkomen met hun woningcorporatie. In eerste instantie proberen de huurder en de corporatie natuurlijk samen een klacht op te lossen. Lukt dat niet? Dan komt de KLAC in beeld.

Wij behandelen klachten over dienstverlening, bejegening of beleid van de corporaties. Tijdens een hoorzitting bespreken we de klacht met alle betrokkenen. Op basis daarvan brengen we een onafhankelijk en goed onderbouwd advies uit aan de woningcorporatie, die vervolgens besluit hoe ze hiermee omgaat.

Wie zijn wij?

De KLAC is een onafhankelijke klachtencommissie die toegankelijk is voor alle huurders uit de Stedendriehoek. We bestaan uit vijf leden: twee leden namens de woningcorporaties, twee namens de huurdersvertegenwoordigers en een onafhankelijke voorzitter. Een secretaris ondersteunt de commissie.



Wie zoeken wij?

Wij zijn op zoek naar een betrokken, onafhankelijk en objectief lid dat:

- **hart heeft voor huurders** en interesse in volkshuisvesting (technische vastgoedkennis is een pluspunt).
- **woont in de regio Stedendriehoek.**
- **maatschappelijke ervaring heeft** en zich betrokken voelt bij de samenleving.
- **onafhankelijk en onpartijdig** kan oordelen.
- **praktijkervaring** heeft met bouwtechnische werkzaamheden en -installaties.
- geen binding heeft gehad met woningcorporaties of volkshuisvestingsorganisaties in de afgelopen vijf jaar.

Wat bieden wij?

- De benoeming is voor drie jaar, met mogelijkheid tot verlenging met nog eens drie jaar.
- Je neemt ongeveer **1x per twee maanden** deel aan een hoorzitting (tijdens kantooruren).
- Voor jouw inzet ontvang je een passende vergoeding per zitting en een reiskostenvergoeding.

Interesse?

Zie jij jezelf als de ideale kandidaat? Stuur dan vóór 31 januari 2025 je sollicitatiebrief naar:

contact@klachtencommissie-stedendriehoek.nl

Heb je nog vragen? Meer lees je op www.klachtencommissie-stedendriehoek.nl

Of bel gerust met Monique Verkooijen (contactpersoon namens de woningcorporaties) op telefoonnummer 055 – 369 69 27.

Hoe verder?

We nodigen drie kandidaten uit voor een gesprek in de week van 10 februari 2025. Het gekozen lid wordt per 1 april 2025 benoemd.

Over ons

De KLAC werkt voor woningcorporaties in de regio Stedendriehoek:

- Wonen boven winkels (Deventer)
- Woonbedrijf ieder1 (Deventer en Zutphen)
- Rentree (Deventer)
- De Marken (Schalkhaar)
- IJsseldal Wonen (Twello)
- Veluwonen (Eerbeek)
- Ons Huis (Apeldoorn)
- Woonmensen (Apeldoorn)
- De Goede Woning (Apeldoorn)

Meer informatie lees je op www.klachtencommissie-stedendriehoek.nl

**Met jouw inzet maken we
samen een verschil voor huurders in de regio.
Solliciteer nu!**